



Open Source CRM :: Netwerk Vlaanderen

Danny Cools & Hugo Wanner

1. Introductie
2. Vertreksituatie
3. Keuzes traject
4. Lastenboek
5. Project doelstellingen
6. Project implementatie
7. Migratie & Roll out
8. Conclusies

Introductie Think Wize



Core business

- Open Source integrator
- Focus op bedrijfsapplicaties

Dienstenmodel

- Software is een middel
- Advies – aanpassingen - ondersteuning

Unizo / KMO-IT partner

- Open Source expertgroep

Non-profit organisatie

- Promoten van Anders Omgaan met Geld
- Op een professionele manier

KMO organisatie

- 15 vaste medewerkers
- Externe vrijwilligers voor campagnes

Originele organisatie

- Actie voeren naar banken toe (wapens, mensenrechten)
- Ethische spaar- en beleggingsproducten
- Opmerkelijke activiteiten

Heterogene applicatie portfolio

- Elektra applicatie
- MS Access databank
- Boekhoudpakket
- Outlook Express contacten

Verschillende gebruikers & rollen

- Beperkt aantal key users
- Informatie niet voldoende ontsloten

Processen

- Geijkt op de huidige situatie
- Automatisatie mogelijkheden

Keuzes van het traject



Geschiedenis

- Voorgaande poging

Keuze Open Source

- Geen lock-in
- Openheid voor integraties
- Kennisoverdracht

Keuze Think Wize

- Referentie checks
- Duurste partner

Belang

- Nadenken moet gebeuren voor project start

Aanpak

- Eigen huiswerk is noodzakelijk
- Gezamenlijke oefening

Resultaat

- Scope, budget en contract
- Duidelijke afspraken

Project doelstellingen



Centralisatie

- Alle informatie op 1 plaats

Maximalisatie

- Alle werknemers gebruiken de applicatie

Accuraatheid

- Manuele vergissingen vermijden

Kostenefficiëntie

- Werktijd vermindering

Kennisopbouw

- Bepaalde mate van eigen controle over de oplossing

Lange termijn perspectief

- Inhaalbeweging en technologisch future-proof

Project implementatie



Methodologie

- Prototypering
- Rol gebruikers

Gebruikers

- Betrokkenheid
- Mentale migratie

Technologie

- Integraties (CODA)
- Framework

Uitdagingen

- Vertaalslag
- Rechtlignigheid

Gebruikers



... be wize.
think wize.
10



Gebruikers



... be wize.
think wize.
12

Gebruikers



... be wize.
think wize.
13

Migratie & Roll out



Data

- Kwaliteit telt
- Opkuismoment

Testen

- Acceptatietesten
- Technische testen

Roll out

- Planning is een must
- Nazorg

Conclusies



Open Source

- Is volwassen
- Lokale ondersteuning bestaat

Gebruikers

- Betrokkenheid voor acceptatie

Krekelsparen

- Open snel een rekening!
- om het nieuwe fiscale attest te zien ;-)

Q & A